

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Geldrop-Mierlo

Beslispunten

1. Het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Geldrop-Mierlo 2025 vast te stellen.

Inleiding

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) gewijzigd.

Op grond van deze wet heeft iedereen het recht om officiële berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Officiële berichten zijn berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschieden berichten. Op grond van de Wmebv moeten bestuursorganen de elektronische kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven, verenigingen, stichtingen, etc. moeten gebruiken voor deze officiële berichten.

Door middel van het aanwijzingsbesluit worden de elektronische kanalen voor officiële berichten aangewezen. Dit aanwijzingsbesluit ziet op de berichten die worden ingediend bij drie bestuursorganen van de gemeente Geldrop-Mierlo: de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Expliciet onderdeel van het aanwijzingsbesluit is de delegatie van de bevoegdheid tot het aanwijzen van kanalen aan het college. Door vaststelling van het aanwijzingsbesluit, besluit de raad ook over de delegatie en hoeft hier geen apart delegatiebesluit voor worden genomen.

Eerdere besluitvorming

Niet van toepassing.

Wat willen we bereiken

Het aanwijzen van elektronische kanalen waar officiële berichten naartoe kunnen worden gestuurd, zodat wordt voldaan aan het bepaalde in de Wmebv.

Argumenten

1.1 Voor ieder type officieel bericht moet een bestuursorgaan een elektronisch kanaal aanwijzen

Dit volgt uit de nieuwe bepaling van artikel 2:13 lid 2 van de Awb. Het kan bijvoorbeeld gaan om bezwaarschriften, klachten of aanvragen om een (omgevings-)vergunning. Daarbij geldt dat de wijze van verzenden voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk moet zijn. Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een



contactformulier en e-mail kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien.

In artikel 2 van het aanwijzingsbesluit is opgenomen welke kanalen per type bericht worden aangewezen. In het eerste lid wordt verwezen naar een bijlage. In de bijlage is voor verschillende onderwerpen opgenomen welke kanalen er worden aangewezen. Afhankelijk van het onderwerp is dit een webformulier of een e-mailadres. Voor dit moment is zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de huidige processen. Binnen het sociaal domein wordt bijvoorbeeld gewerkt met e-mailadressen. Ten behoeve van een beter gegevenskwaliteit en veiligheid en privacy voor communicatie met het sociaal domein, gaan we kijken of ook binnen het sociaal domein gewerkt kan gaan worden met een webformulier.

Voor de berichten die de verzender uit eigen beweging indient en die niet zijn opgenomen in de bijlage wordt het contactformulier aangewezen. Dit betreft het contactformulier dat is opgenomen op de website van de gemeente. Voor deze onderwerpen is er geen specifiek webformulier beschikbaar, maar moet het wel mogelijk zijn om een bericht elektronisch te verzenden. Het contactformulier wordt daarvoor het meest geschikt geacht.

1.2 Uitzondering voor die vallen onder de Omgevingswet en de Dienstenwet.

Voor berichten die vallen onder de Omgevingswet is dat het Omgevingsloket. Dit is als verplicht te gebruiken kanaal aan te wijzen. Dit hoeft daarom niet nog eens te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In artikel 3 wordt het Omgevingsloket dan ook niet als kanaal aangewezen. Voor de volledigheid is wel opgenomen dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt gebruikt. Hetzelfde geldt voor berichten die vallen onder de Dienstenwet. Hiervoor is de Berichtenbox voor Bedrijven aangewezen.

1.3 De aanwijzing van de kanalen is wijzigingsgevoelig.

Bij wijziging van processen, nieuwe wetgeving, wijzigingen in de organisatie, etc. kan het nodig zijn om het elektronisch kanaal opnieuw aan te wijzen. Om dit tijdig actueel te kunnen houden, wordt aan de gemeenteraad voorgesteld om de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen te delegeren aan het college. De gemeenteraad draagt deze bevoegdheid dan over aan het college, wat betekent dat de gemeenteraad niet meer over deze bevoegdheid beschikt. Wel kan de gemeenteraad beleidsregels geven over de uitoefening van de bevoegdheid.

Het college en de burgemeester verlenen mandaat aan de gemeentesecretaris tot aanwijzing van de kanalen. Ook dit draagt bij aan het tijdig actueel houden van de aangewezen kanalen.

Kanttekeningen



1.1 De aangewezen elektronische kanalen moeten worden gebruikt voor officiële berichten.

Het uitgangspunt is dat berichten moeten worden ingediend via de aangewezen elektronische kanalen. Wanneer een bericht via een niet aangewezen kanaal wordt ingediend, moet de verzender worden gewezen op de juiste wijze van verzending. Het is dan aan de verzender om het bericht nogmaals, maar dan via de juiste weg, te verzenden. Er hoeft dan geen herstelmogelijkheid te worden geboden. Als de verzender het bericht niet via het aangewezen kanaal indient, dan volgt er geen behandeling van het bericht. Hierop bestaan drie uitzonderingen:

- Het bericht kan zonder nadere bewerking worden behandeld
- Het bericht betreft een bezwaarschrift
- Voor het type officiële bericht is geen elektronisch kanaal aangewezen

Wat gaan we daarvoor doen

Nadat het aanwijzingsbesluit is vastgesteld door de gemeenteraad, het college en de burgemeester, wordt dit bekendgemaakt. Het aanwijzingsbesluit treedt de dag na bekendmaking in werking.

Wat mag het kosten

Er zijn geen financiële gevolgen.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Burgerparticipatie

Niet van toepassing.

Evaluatie

Niet van toepassing.

Bijlagen:

1. Concept Aanwijzingsbesluit

Geldrop, 21 oktober 2025

N.J.H. Scheltens
secretaris

J.C.J. van Bree
burgemeester