

Registratie: 2023.36.024

Datum: 12-07-2023

Aan de voorzitter van de raad,

Steller vragen: Paul Font Freide (CDA Geldrop-Mierlo)

Onderwerp: Aanvragen rijbewijs kan niet digitaal

Het college / de burgemeester* wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

1. Is het college op de hoogte dat Geldrop-Mierlo nog geen digitale manier heeft om het rijbewijs te verlengen terwijl dit in bijna 75% van de gemeentes al wel kan?
2. Waren we op de hoogte van de proef uit 2019 dat je kon aansluiten als gemeente om het rijbewijs aanvraag proces digitaal te maken?
3. Zo ja, Wat is de onderbouwing geweest om niet deel te nemen aan deze proef?
4. Hoeveel inwoners komen er per jaar naar het gemeentehuis om hun rijbewijs te verlengen?
5. Hoe vaak komt het voor dat inwoners niet binnen een week in de avonduren terecht kunnen omdat alle afspraakmogelijkheden vol zitten?
6. Hoe vaak komt het voor dat een inwoner zijn/haar rijbewijs aanvraagt en pas later dan 7 dagen erna het rijbewijs komt ophalen?
7. Loopt er al een actie om aan te sluiten op de digitale manier om je rijbewijs aan te vragen zodat er nog maar één contactmoment nodig is?
8. Zo ja, Wanneer verwacht het college dat inwoners uit Geldrop-Mierlo gebruik kunnen maken van de digitale optie

Toelichting:

Op de site van het RDW is recent een artikel geplaatst over het digitaal aanvragen van een rijbewijs. In 250 van de 342 gemeentes is het mogelijk om dit digitaal te doen. Geldrop-Mierlo is een van de gemeente waar het nog niet mogelijk is. Ivm mijn motto "Digitaal als het kan, persoonlijk al het nodig is" stel ik u deze vragen.

Bron: [Rijbewijs online verlengen | RDW](#) & [Succes in 250 gemeenten: online verlengen rijbewijs | RDW](#)



Datum beantwoording: 24 juli 2023

Antwoord:

1. Is het college op de hoogte dat Geldrop-Mierlo nog geen digitale manier heeft om het rijbewijs te verlengen terwijl dit in bijna 75% van de gemeentes al wel kan?
Ja het college is hiervan op de hoogte.
2. Waren we op de hoogte van de proef uit 2019 dat je kon aansluiten als gemeente om het rijbewijs aanvraag proces digitaal te maken? **Ja**
3. Zo ja, Wat is de onderbouwing geweest om niet deel te nemen aan deze proef? **Het was vooraf onvoldoende duidelijk of na de proefperiode het digitaal aanvragen ook gecontinueerd zou worden. Daarnaast was er op de afdeling sprake van een onderbezetting en was het onvoldoende duidelijk hoeveel inzet /tijd de implementatie zou kosten.**
4. Hoeveel inwoners komen er per jaar naar het gemeentehuis om hun rijbewijs te verlengen? **In 2022 zijn er 3554 rijbewijzen aangevraagd.**
5. Hoe vaak komt het voor dat inwoners niet binnen een week in de avonduren terecht kunnen omdat alle afspraakmogelijkheden vol zitten?
Van maandag tot en met donderdag kunnen er tussen 9.00 en 17.00 uur en op vrijdag tussen 9.00 en 12.30 afspraken ingepland. We kennen daarnaast nog een avondopenstelling op maandag tussen 17.30 uur en 19.30 uur. In drukke (vakantie)periodes kan het soms voorkomen dat het niet mogelijk is om op korte termijn een afspraak in te plannen.
6. Hoe vaak komt het voor dat een inwoner zijn/haar rijbewijs aanvraagt en pas later dan 7 dagen erna het rijbewijs komt ophalen?
We houden in de planning rekening met het afhalen van de reisdocumenten, het kan incidenteel gebeuren dat een inwoner iets later dan gewenst pas terecht kan.
7. Loopt er al een actie om aan te sluiten op de digitale manier om je rijbewijs aan te vragen zodat er nog maar één contactmoment nodig is?
Samen met de gemeenten Nuenen, Son en Breugel en de Dienst Dommelvallei zijn we op dit moment bezig om de aansluiting bij het digitaal aanvragen van rijbewijzen te realiseren. We zijn voornemens u hierover in augustus te informeren met een raadinformatiebrief.
8. Zo ja, Wanneer verwacht het college dat inwoners uit Geldrop-Mierlo gebruik kunnen maken van de digitale optie
Het streven is het digitaal aanvragen te realiseren per 1 september 2023.