



Geldrop-Mierlo

Raadsinformatiebrief

Geldrop	27 februari 2024	onderwerp	Raadsinformatiebrief Reactie adviezen Wmo Raad februari 2024
		registratienr	2044907

Beste leden van de raad van de gemeente Geldrop-Mierlo,

Inleiding

De Wmo Adviesraad heeft in de afgelopen periode een drietal gevraagde adviezen en een ongevraagd advies aan het college toegestuurd. De adviezen gaan over: beleidskeuzes inclusief leven, het vlaggenprotocol, uitvoeringsprogramma wonen en zorg en het scootmobielbeleid.

Middels deze informatiebrief wordt u op de hoogte gebracht van de adviezen van de Wmo Adviesraad en de reactie van het college hierop.

Samenvatting

Ten aanzien van de beleidskeuzes inclusief leven en het vlaggenprotocol heeft de Wmo Adviesraad een advies uitgebracht in samenspraak met Clientenraad Participatie en Minima (CPM) en Seniorenbelangen Geldrop-Mierlo. De ontwikkeling dat adviesorganen in gezamenlijkheid naar een vraagstuk kijken is het resultaat van een intensief proces waarin door de adviesorganen onderling, met ondersteuning vanuit het college, afspraken zijn gemaakt om tot steeds meer integrale advisering aan het college te komen. Het college is zeer te spreken over deze samenwerking en juicht de verdere doorontwikkeling hiervan toe.

Inclusie

De wens van de adviesorganen om doorlopend betrokken te blijven bij het thema inclusie wordt door het college omarmd en vormgegeven door structurele afstemmingsmomenten. Daarnaast zal het college de vorm "financiële toegankelijkheid" naar aanleiding van het advies overnemen in de beleidskeuzes die op termijn aan uw raad zullen worden voorgelegd.

Vlaggenprotocol

Inzake het vlaggenprotocol wordt geadviseerd om te overwegen de Inclusie- of Progress vlag permanent onderdeel uit te laten gaan maken van het officieel gemeentelijk vlaggen. Mogelijk als zeskleurige wimpel gekoppeld aan de gemeentevlag. Het college zal deze overweging betrekken in haar naderende besluitvorming over het vlaggenprotocol

Wonen en Zorg

In de reactie op het uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg wordt het college opgeroepen om de



ambitieuze doelen die het plan bestrijkt meer SMART te formuleren en te koppelen aan concrete projecten. Het college zal hier uitvoering aan geven bij de opstelling van het thema Wonen binnen het programma Sterke Wijken.

Scootmobielen

Het ongevraagde advies over scootmobielen wordt overgenomen door het college en vormgegeven door het organiseren van een pilot 'Keuringsevenement voor scootmobielen' waarbij ook pro-actief een uitvraag zal worden gedaan naar de wegen en op- en afritten in de gemeente die verbeterd moeten worden voor optimaal gebruik met een scootmobiel

In de brieven die de Wmo Adviesraad in reactie op hun adviezen heeft ontvangen leest u de volledige reacties van het college.

Bijlagen

1. Gevraagd advies beleidskeuzes inclusief leven
2. Gevraagd advies vlaggenprotocol
3. Gevraagd advies uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg
4. Ongevraagd advies Scootmobielbeleid
5. Brief uitgaand Reactie op gevraagd advies inclusie en vlag
6. Brief uitgaand Reactie op gevraagd advies Wonen en Zorg
7. Brief uitgaand Reactie op ongevreagd advies Scootmobiel

Burgemeester en wethouders van Geldrop-Mierlo,


N.J.H. Scheltens
secretaris


J.C.J. van Bree
burgemeester

Secretariaat:

Paladijnstraat 27
5663 EM Geldrop-Mierlo
0653183469
Email: secretaris@wmoraad-gm.nl



Geldrop-Mierlo, januari 2024

Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders gemeente Geldrop-Mierlo
Postbus 10101
5660GA Geldrop-Mierlo
Email: gemeente@geldrop-mierlo.nl

Onderwerp: Gevraagd advies over beleidskeuzes inclusief leven

Geacht College,

Dit advies is een gezamenlijke reactie van: Wmo Adviesraad Geldrop-Mierlo, Cliëntenraad Participatiewet en Minima (CPM) en Seniorenbelangen G-M.

We maken om te beginnen de opsteller(s) graag een compliment voor de concreet omschreven beleidskeuzes en definities.

Realisatie is een nobel streven, maar zal een lange adem behoeven. Het zal n.l. een flinke tijd duren om de samenleving als geheel hierin mee te laten gaan. Wij vermoeden echter dat de meeste inwoners in principe positief reageren op dit initiatief.

Middels onderstaande vragen, opmerkingen en aanbevelingen reageert de Stichting Wmo Adviesraad G-M hierbij, samen met CPM en Seniorenbelangen G-M, graag op de adviesvraag van wethouder, mevrouw Mathil Sanders-de Jonge, die ons werd toegelicht door Kelly Vlieks. De cursief vermelde tekstdelen worden hieronder besproken in volgorde van hun plaats in de aangeleverde stukken.

1. "Onderdeel van het programma Sterke Wijken wordt het thema Inclusief Leven."

Wij zullen met name graag goed op de hoogte worden gehouden over de ontwikkeling en implementatie van de o.i. met elkaar samenhangende programmagroepen

6.1 De Mens centraal"

6.2 "Sterke Wijken"

6.5 "Toekomstbestendige leefomgeving"

6.6 "Organisatie".

Wij zullen dan naar bevinden al dan niet inhoudelijk willen reageren op hetgeen ons wordt voorgelegd.

2. "Voor alle programma's geldt dat in de komende maanden de betrokken ambtenaren elk aan de slag gaan met de uitwerking van de beleidskeuzes voor hun thema".

Wij zouden het op prijs stellen telkens kennis te kunnen nemen van concept-uitwerkingen betreffende ons t.b.v. het Sociaal Domein c.s. regarderende programma's zodra die gereed zijn gekomen. Dat zou ons in staat stellen om de ontwikkelingen van het beleid te kunnen volgen en waar mogelijk mee te denken.

De grote vraag is hoe de gemeente dit concreet wil gaan verwezenlijken?

Het gaat immers om meer dan alleen toegankelijkheid van de openbare ruimtes.

En niet alleen om mensen in de minima, maar om alle inwoners.

3. *“Het succes van het Thema Inclusie valt of staat met de samenwerking die geborgd kan worden ten opzichte van andere thema’s.”.*

Wij hechten er sterk aan over die samenwerking binnen de gemeentelijke organisatie geïnformeerd te zijn en te blijven.

4. *“We benadrukken dat we als gemeente Geldrop-Mierlo zelfredzaamheid in de context zien dat ons handelen als gemeente zelfredzaamheid zou moeten bevorderen, niet in de context dat we er van uitgaan dat al onze inwoners vanuit hun startpositie al zelfredzaam zijn.”*

Deze beleidskeuze mag o.i. wel tot hoofdleidmotief voor de gehele operatie worden benoemd. Nadrukkelijk uitdragen van dit streven zal bijdragen aan behoud van vertrouwen in de Geldrops-Mierlose gemeenschap.

5. *“We luisteren naar onze ervaringsdeskundigen”*

Wij zullen graag vernemen wie u tot uw vaste groep ervaringsdeskundigen rekent om waar nuttig ook van hun kennis te kunnen profiteren.

6. *“We gaan uit van vier soorten toegankelijkheid: Fysieke toegankelijkheid, digitale toegankelijkheid, informatietoegankelijkheid en sociale toegankelijkheid”. “Wij streven gelijkwaardigheid na, niet gelijkheid”.*

Wij pleiten ervoor om een vijfde toegankelijkheid na te streven: namelijk waar dat in het vermogen van de gemeente licht alles te doen om in zoveel mogelijke gevallen – bij te bescheiden beschikking over financiële middelen – de eventueel noodzakelijk te vragen eigen bijdrage te beperken t.b.v. “financieel haalbare toegankelijkheid”.

CPM vraagt of gelijkwaardigheid een recht is?

E.e.a. gelet op het feit dat sommige culturen conservatief zijn in hun doen en laten. Zij zullen dit zien als opgedrongen door bepaalde andere groeperingen en kunnen zich daartegen mogelijk gaan verzetten.

7. *“We luisteren naar onze ervaringsdeskundigen om er achter te komen wat echt werkt bij het inclusiever maken van onze gemeente, maar ook als het gaat om wat zij nodig hebben om met ons als gemeente mee te kunnen denken. Ervaringsdeskundigen krijgen op deze manier een beter beeld bij beleidsprocessen. Voor ambtenaren vergroot het betrekken en ontmoeten van ervaringsdeskundigen hun bewustzijn op inclusie, en wat daarvoor nodig is.”*

Wat nodig is voor optimale wisselwerking tussen ambtenaren en ervaringsdeskundigen, geldt o.i. evenzeer voor de kennisuitwisseling van beleidsambtenaren en -ambtelijke adviseurs met vertegenwoordigers van de gezamenlijke drie ondertekenaars van deze en toekomstige adviezen. Wij zullen graag kennismaken met de bij ons regarderende programmagroepen betrokken leidinggevende en/of adviserende ambtenaren, teneinde elkaar gemakkelijk te kunnen vinden voor het optimaal uitwisselen van relevante informatie.

Wij bepleiten hierbij graag in één adem het participatief werken van de gemeente met iedereen waarmee zij te maken heeft/krijgt, zoals zorgorganisaties, woningcorporaties, bouwinitiatieven, etc. Wij stimuleren graag, voor zover nog nodig, een cultuuromslag die iedere ambtenaar als een tweede natuur zou moeten meekrijgen.

Wij onderstrepen gedrieën graag er aan te hechten dat de bewonersbehoeften en -ervaringen, voor zo ver te achterhalen, eveneens benut worden.

Naast het luisteren naar ervaringsdeskundigen is het namelijk van groot belang beschikbare persoonlijke ervaringen en aanbevelingen samen te brengen met de visies vanuit professionele achtergrond en beide samen te benutten.

Het nadrukkelijk betrekken van bewoners bij het vormen van een inclusiebeleid is essentieel om verschillende redenen:

*Door bewoners te betrekken bij het inclusiebeleid worden zij empowered en voelen zij zich medeverantwoordelijk voor het creëren van een inclusieve gemeenschap.

*Zij krijgen de mogelijkheid om **hun** ideeën en suggesties naar voren te brengen en een actieve bijdrage te leveren.

Een klemmende vraag is hoe de gemeente bij dit omdenken de individuele burgers wil gaan betrekken?

Met vriendelijke groeten,

Namens de WMO Adviesraad Geldrop-Mierlo, CPM en Seniorenbelangen G-M

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' followed by a long horizontal line.

Herman van Rijn (secretaris)

Tel: 06-53183469

Email: secretaris@wmoraad-gm.nl

Cc: Hugo Maas (contactambtenaar WMO-Adviesraad G-M)
Kelly Vlieks (ambtenaar voor inclusie & subsidies)
Rob Mostert (CPM)
Hein Crooijmans (seniorenbelangen G-M)

Secretariaat:

Paladijnstraat 27
5663 EM Geldrop-Mierlo
0653183469
Email: secretaris@wmoraad-gm.nl



Geldrop-Mierlo, januari 2024

Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders gemeente Geldrop-Mierlo
Postbus 10101
5660GA Geldrop-Mierlo
Email: gemeente@geldrop-mierlo.nl

Onderwerp: Gevraagd advies over

1. het gebruik Inclusievlag bij het gemeentehuis en
2. de relatie met solidariteitsvlaggen Vlaggenprotocol

Geacht College,

Dit is een gezamenlijk advies van van Wmo Adviesraad Geldrop-Mierlo, Cliëntenraad Participatiewet en Minima (CPM) en Seniorenbelangen G-M.

1. Bij het herinrichten van het gemeentelijk vlaggenprotocol komt het ons voor dat overwogen mag worden de Inclusie- of Progress-vlag permanent onderdeel te laten gaan uitmaken van het officieel gemeentelijk vlaggen.

Dat zou kunnen door de gemeentevlag voortaan standaard - dus altijd en overal – vergezeld te laten gaan van de Inclusie- of Progress-vlag in de vorm van een zeskleurige wimpel.

Reden: de gemeente is in het kader van “inclusief denken” de opvatting toe gedaan dat zij haar permanente zorg voor alle inwoners onderkent en ook permanent wil uitstralen.

Attentie

Het gebruik van een inclusievlag door een gemeente kan voor sommige mensen gevoelsmatig controversieel worden ervaren, vanwege de neutraliteit en politieke onpartijdigheid, die van een gemeente wordt verwacht.

Gemeenten zijn nadrukkelijk gehouden alle inwoners te vertegenwoordigen, ongeacht hun politieke overtuigingen of achtergronden. Het gebruik van een inclusievlag kan abusievelijk de indruk wekken dat de gemeente partij kiest voor bepaalde groepen en daardoor haar maximale neutraliteit verliest.

Opname van de inclusie- of Progress-vlag in een nieuw vlaggenprotocol zal dus buitengewoon helder moeten worden toegelicht en niet voor mogelijke foute interpretaties vatbaar mogen zijn.

2. Solidariteitsvlaggen, zoals b.v. de Oekraïense, behoeven o.i. geen permanente samenhang te vertonen met de gemeentevlag, maar worden op zich zelf gebruikt.

Reden: het incidentele gebruik voor kortere of langere tijd.

Met vriendelijke groeten,

Namens de WMO Adviesraad Geldrop-Mierlo, CPM en Seniorenbelangen G-M

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' followed by a long horizontal stroke.

Herman van Rijn (secretaris)

Tel: 06-53183469

Email: secretaris@wmoraad-gm.nl

Cc: Hugo Maas (contactambtenaar WMO-Adviesraad G-M)
Kelly Vlieks (ambtenaar voor inclusie & subsidies)
Rob Mostert (CPM)
Hein Crooijmans (seniorenbelangen G-M)

Secretariaat:

Paladijnstraat 27
5663 EM Geldrop-Mierlo
0653183469
Email: secretaris@wmoraad-gm.nl



Geldrop-Mierlo, oktober 2023

Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders gemeente Geldrop-Mierlo
Postbus 10101
5660GA Geldrop-Mierlo
Email: gemeente@geldrop-mierlo.nl

Onderwerp: Gevraagd advies Wonen en Zorg

Geacht College,

Hierbij willen we reageren op het voorgestelde Uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg.

Allereerst onze complimenten met de gestelde ambities t.a.v. de uit te voeren activiteiten. We vragen ons echter af of dit allemaal haalbaar is in de gestelde termijnen en zijn daarom benieuwd naar de eventueel benodigde prioritering.

De toekomstvisie beschrijft de periode 2023-2040. Dit uitvoeringsprogramma beperkt zich tot de eerstvolgende jaren tot 2025. Op zich goed, omdat deze activiteiten een goed fundament kunnen zijn voor in de toekomst te definiëren en uit te voeren plannen.

In het uitvoeringsplan in het hoofdstukje over netwerk en ondersteuning missen we activiteiten die gericht zijn op het oplossen van het huidige personeelstekort en het tekort aan budgetten. We noemen dit, omdat in ambitie 5 wordt aangegeven dat professionals altijd bereikbaar zouden zijn voor achtervang.

Zoals boven gemeld is het uitvoeringprogramma is een zeer uitvoerig overzicht van voorwaarde schepende activiteiten die nodig zijn tot het verkrijgen van een beeld wat de wensen van de bewoners. Wat we nog missen zijn de concrete aanpak en resultaten die behaald moeten worden.

Enkele voorbeelden, maar bij veel punten zouden we soortgelijke opmerkingen kunnen plaatsen:

- Ambitie 1: "We realiseren in elke kern/wijk een zo passend mogelijk aanbod dat tegemoet komt aan de behoefte van de inwoners. **Vraag:** Hoe gaat de gemeente dit prioriteren?"
- Ambitie 2: "We geven ontwikkelaars en lokale particulieren initiatieven de ruimte om kleinschalige woonvormen te ontwikkelen". **Advies:** Wat ons betreft mag dat zeker richting de ontwikkelaars iets dwingender.
- Ambitie 2: "Nieuwbouwwoningen zijn levensloopbestendig en daarmee flexibel beschikbaar voor meerdere doelgroepen". **Vraag:** Een zeer goed punt, maar hoe gaat de gemeente dat afdwingen en geldt dit voor alle nieuwbouw?"
- Ambitie 4: "We houden een campagne gericht op het vergroten van bewustzijn onder ouderen over de geschiktheid van hun woningen en informeren over verhuismogelijkheden". **Vraag:** Zijn er beoogde resultaten gedefinieerd? Daarbij denken we niet alleen over het informeren, maar ook de eventuele activiteiten van de bewoners.

- Ambitie 6: “We stimuleren het leggen van contacten tussen huidige buurtbewoners en nieuwe buurtbewoners wanneer deze in de wijk komen wonen”. **Vraag** hoe gaat de gemeente dat aanpakken en wanneer is het geslaagd?

Ten slotte het programma richt zich m.n. op de zorgaspecten. De concrete volkshuisvesting thema's komen met het programma wonen. We zijn dan benieuwd naar de woonambities en hoe e.e.a. te implementeren in al volgebouwde wijken.

Conclusie

- We hebben grote waardering voor de ambities die uit het plan blijken
- We zijn zeer benieuwd naar de concrete doelen (SMART) die gesteld gaan worden bij het uitwerken van de genoemde ambities in concrete projecten.

Met vriendelijke groeten,

Namens de WMO Adviesraad Geldrop-Mierlo,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' followed by a long horizontal stroke.

Herman van Rijn (secretaris)

Tel: 06-53183469

Email: secretaris@wmoraad-gm.nl

Cc: contactambtenaar WMO-Adviesraad Geldrop-Mierlo (H. Maas)

Secretariaat:

Paladijnstraat 27
5663 EM Geldrop-Mierlo
0653183469
Email: secretaris@wmoraad-gm.nl



Geldrop-Mierlo, januari 2024

Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders gemeente Geldrop-Mierlo
Postbus 10101
5660GA Geldrop-Mierlo
Email: gemeente@geldrop-mierlo.nl

Onderwerp: Ongevraagd advies ten aanzien van het scootmobiel beleid van de gemeente Geldrop Mierlo.

Geacht College,

De WMO-adviesraad Geldrop-Mierlo stuurde in het 4^e kwartaal van 2023, met de gewaardeerde hulp van de gemeente, een enquête uit aan 300 gebruikers van een scootmobiel.

In totaal zijn er 114 enquêtes ingevuld:

- In 88 % van de gevallen waren de gebruikers positief over het proces van aanvragen van de scootmobiel.
- Ook het proces van leveren was in 85 % van de gevallen naar tevredenheid.
- Er was meer ontevredenheid over de service in verband met onderhoud en reparatie aan de scootmobiel.

Naar aanleiding van de resultaten van de totale enquête willen wij de gemeente Geldrop-Mierlo de volgende ongevraagde adviezen geven:

- Jaarlijks een Apk-keuring voor iedere scootmobiel inplannen.
Dit heeft als voordeel:
 - Preventief onderhoud voorkomt veel acute problemen (goed voor gebruikers, gemeente en leveranciers.
 - Geeft de gemeente, gebruikers en leveranciers de kans in contact te komen met elkaar.
- In overleg met de leveranciers van scootmobielen en een ter zake kundige ergotherapeut een goed formulier ontwerpen met informatie over de gebruiker.
(Denk hierbij o.a. aan: lengte en gewicht van de gebruiker, mogelijke inzet van handen bij gebruik scootmobiel e.d.). Hierdoor kan er meteen een goede scootmobiel geleverd worden.
- Totale communicatie naar gebruikers verbeteren door de leveranciers van de scootmobiel. Dit geldt zowel voor het proces van informatieverstrekking bij de aflevering van de scootmobiel, als bij het melden van een reparatie die verricht moet worden aan de scootmobiel. Om hier enig zicht op te krijgen is het aan te bevelen na iedere levering of reparatie een kort enquêteformulier aan de gebruiker te sturen, met verzoek deze in te vullen.
- Wegen, op- en afritten in Geldrop-Mierlo laten controleren door ervaringsdeskundigen en met behulp van deze informatie de infrastructuur verbeteren.

Met vriendelijke groeten,

Namens de WMO Adviesraad Geldrop-Mierlo,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' followed by a long horizontal stroke.

Herman van Rijn (secretaris)

Tel: 06-53183469

Email: secretaris@wmoraad-gm.nl

Cc: contactambtenaar WMO-Adviesraad Geldrop-Mierlo (H. Maas)



Geldrop-Mierlo

Wmo Adviesraad / CPM/ Seniorenbelangen
Paladijnstraat 27
5663 EM GELDROP

Verzonden via mail aan:

secretaris@wmoraad-gm.nl

bestuur@seniorenbelangen-gm.nl

robmostertgeldrop@gmail.com

uw brief

behandeld door

Geldrop

Kelly Vlieks

16 februari 2024

ons kenmerk 2044907

onderwerp

Reactie adviezen Wmo Raad februari 2024

Geachte leden van de Wmo Adviesraad, CPM en Seniorenbelangen,

Allereerst zouden wij onze complimenten willen geven en onze dank uitspreken voor het uitbrengen van dit constructieve advies, dat wordt gedragen door deze drie vertegenwoordigersorganisaties. Het college waardeert uw betrokkenheid hierin. In deze brief willen wij graag reageren op de door u uitgebrachte adviezen.

1. Vlaggenprotocol

Uw advies met betrekking tot het vlaggenprotocol, het gebruik van de inclusievlag en – wimpel en het gebruik van solidariteitsvlaggen zal door ons worden meegenomen in de herziening van ons vlaggenprotocol. We waarderen de overwegingen en de aandachtspunten die jullie ons hierin hebben meegegeven. Dit helpt ons om een vlaggenprotocol op te stellen waarin alle inwoners van Geldrop-Mierlo zich gezien voelen. Zodra het college een besluit neemt over het herzien van het vlaggenprotocol zullen we u hierover informeren.

2. Beleidskeuzes thema Inclusief Leven

We onderstrepen uw observatie dat de realisatie van een inclusieve samenleving een lange termijn visie en een langdurige inspanning vereist. Als college zijn we vastbesloten om dit doel na te streven en de bredere gemeenschap hierin mee te nemen. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van gelijkwaardige benaderingen een fundamenteel recht is en we zullen ons uiterste best doen om dit te realiseren. Het is echter belangrijk te benadrukken dat het geen verplichting is voor inwoners om van deze benaderingen gebruik te maken; het blijft een persoonlijke keuze.

We erkennen het belang van het betrekken van ervaringsdeskundigen. We zullen de Inclusieve Weef tafel blijven betrekken als vaste groep ervaringsdeskundigen, evenals de 'flexibele schil' voor specifieke onderwerpen. We nemen suggestie om uw adviesorganen structureel te betrekken bij alle ontwikkelingen rond het thema Inclusief leven ter harte. We zouden daarom graag voor willen stellen om structureel twee keer per jaar een moment vast te leggen waarin de werkgroep inclusie van de Wmo Adviesraad wordt bijgepraat door de betrokken ambtenaar, het staat betrokken leden van andere adviesorganen uiteraard vrij om daarbij aan te sluiten. Zo wordt u in staat gesteld input te kunnen blijven leveren op lopende initiatieven en beleidsontwikkelingen.



Daarnaast willen we graag benoemen dat we uw voorstel om een vijfde vorm van toegankelijkheid - financiële toegankelijkheid – toe te voegen als college overnemen. We zullen bij het aanbieden van de beleidskeuzes aan de gemeenteraad ook kenbaar maken dat dit uw expliciete wens is geweest.

We kijken er naar uit om samen verder te werken aan een inclusieve gemeente Geldrop-Mierlo waarin alle inwoners zich gehoord, gezien, gewaardeerd en betrokken voelen.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Geldrop-Mierlo
secretaris, burgemeester,

N.J.H. Scheltens

J.C.J. van Bree

Deze brief is digitaal ondertekend en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.

Wmo Adviesraad
Paladijnstraat 27
5663 EM GELDROPP

Verzonden via mail aan:
secretaris@wmoraad-gm.nl

<i>uw brief</i>		<i>ons kenmerk</i>	2044907
<i>behandeld door</i>	Hugo Maas	<i>onderwerp</i>	Reactie op gevraagd advies Wonen en Zorg
<i>Geldrop</i>	30 januari 2024		

Geachte leden van de Wmo Adviesraad,

We waarderen uw scherpe blik op het uitvoeringsprogramma van het Toekomstperspectief Wonen en Zorg. Er zijn twee conclusies die u met een aantal voorbeelden en vragen van context heeft voorzien.

Fijn dat u de ambities die het uitvoeringsplan in zich heeft onderschrijft. Uw benieuwdheid naar de meer concrete en SMART doelstellingen die we zullen hanteren bij de uitwerking kunnen we goed plaatsen. De vragen en adviezen die u hierbij heeft gegeven, bijvoorbeeld ten aanzien van het dwingende karakter richting kleinschalige woonvormen en de definiëring van resultaten die een bewustwordingscampagne moet sorteren zullen we betrekken in de vorming van het programma Wonen dat uiterlijk in het derde kwartaal zal worden vastgesteld.

Het programma Wonen is een integrale benadering van de woningbouwopgave in Geldrop-Mierlo waarin Wonen en Zorg als een belangrijke pijler zal worden opgenomen. Het concept uitvoeringsprogramma dat u heeft beoordeeld, gecombineerd met uw reflectie daarop dient daarvoor als uitgangspunt. U heeft daarover tevens een bijeenkomst 'Programma Wonen' bijgewoond op 25 januari jl.

Graag willen we opmerken dat we in uw advies een aantal zaken herkennen die zien op de bewustwording van inwoners met een (toekomstige) zorgvraag. U vraagt bijvoorbeeld naar de betrokkenheid van inwoners bij de bewustwordingscampagnes en de gemeentelijke aanpak die moet leiden tot contacten tussen buurtbewoners. We houden u op de hoogte van de voortgang.

Op 19 april 2023 heeft wethouder Sanders namens het college de intentieverklaring van 'Het Juiste Thuis' ondertekend, zij is bestuurlijk trekker van dit samenwerkingsverband. In dit collectief werken gemeenten, woningcorporaties, zorg-/ welzijns- en ouderenorganisaties in Zuidoost-Brabant samen.

Het doel van het samenwerkingsverband is ervoor te zorgen dat er sneller en meer oplossingen komen, waarmee senioren fijn en langer zelfstandig kunnen wonen. De noodzaak voor vitale senioren om anticiperend over hun woontoeekomst na te denken is daarbij een belangrijke pijler.



Dit wil 'Het Juiste Thuis' bereiken door een intensievere samenwerking tussen gemeenten, woningcorporaties, zorg-/welzijns- en ouderenorganisaties op het gebied van kennisdelen, innoveren en het regionaal matchen van vraag en aanbod. Als gemeente Geldrop-Mierlo vullen we een actieve rol in binnen dit netwerk en activeren we de plannen met concrete pilots. Recent is bijvoorbeeld een onderzoek gestart naar het juridische en gedragswetenschappelijke proces rondom mantelzorgwoningen.

Als u meer wil weten over de doelstellingen en effecten van 'Het Juiste Thuis' willen we u hierover graag nader informeren.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Geldrop-Mierlo
secretaris, burgemeester,

N.J.H. Scheltens

J.C.J. van Bree

Deze brief is digitaal ondertekend en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening.

Wmo Adviesraad
Paladijnstraat 27
5663 EM GELDROF

Verzonden via mail aan:
secretaris@wmoraad-gm.nl

uw brief

behandeld door

Geldrop

Hugo Maas

16 februari 2024

ons kenmerk 2044907

onderwerp

Reactie op ongevraagd advies
Scootmobiel

Geachte leden van de Wmo Adviesraad,

Op 15 januari jl. ontvingen wij uw ongevraagde advies ten aanzien van het scootmobiel beleid van de gemeente Geldrop-Mierlo. Wij waarderen de wijze waarop u in 2023 invulling heeft gegeven aan de inwonerraadpleging die u volgens ons convenant jaarlijks voor uw rekening neemt. Met tevredenheid hebben we kennisgenomen van de overwegend positieve resultaten die uit uw enquête onder gebruikers van scootmobielen zijn gebleken.

Naar aanleiding van uw advies aangaande de totale communicatie naar gebruikers door de leveranciers hebben wij extra afstemming gezocht met de leveranciers. Op structurele basis vindt deze afstemming steeds plaats in de vorm van leveranciersgesprekken, waarbij wij als opdrachtgever de overeengekomen prestatie-indicatoren nauwgezet volgen. Klanttevredenheid is daarbij een belangrijke pijler.

De aanbieders hebben desgevraagd aangegeven een doorlopend klanttevreden onderzoek – zoals u voorstelt – in voorbereiding te hebben ter vervanging van het halfjaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek. Er is geen contractvoorwaarde waarmee we de aanbieders gedurende de looptijd van de huidige overeenkomst aan deze toezegging kunnen binden, maar we hebben goed vertrouwen dat we nog dit jaar aan uw advies tegemoet kunnen komen.

In afstemming met de leveranciers van de hulpmiddelen die we als gemeente ter beschikking stellen is vervolgens ook een mogelijke vorm voor een jaarlijkse keuring besproken. We herkennen uw constatering dat preventief onderhoud acute problemen kan voorkomen en zien in dat het wenselijk is. De zoektocht naar een juiste vorm om een dergelijke keuring te organiseren heeft geleid tot de afspraak om gedurende het lopende jaar tenminste een pilot 'keuringsevenement' te organiseren waarvoor alle gebruikers van een scootmobiel in de gemeente worden uitgenodigd.

We zullen tijdens dat keuringsevenement, waar dus alle lokale ervaringsdeskundigen zich kunnen melden, ook een pro-actieve inventarisatie doen naar de wegen en op- en afritten in de gemeente die verbeterd moeten worden voor optimaal gebruik met een scootmobiel.



Uw advies ten aanzien van duidelijke informatie voor de gebruiker in afstemming met een kundige ergotherapeut is gelukkig ten overvloede. Al een aantal jaar voorziet de gemeente middels subsidie in scootmobiel trainingen die worden aangeboden door professionals van Anna Zorggroep. Deze professionals hebben indien nodig ook een adviserende rol in het toekennen van het juiste model scootmobiel.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Geldrop-Mierlo
secretaris, burgemeester,

N.J.H. Scheltens

J.C.J. van Bree

Deze brief is digitaal ondertekend en daarom niet voorzien van een fysieke handtekening